

PROGRAMY CERTYFIKACJI WYROBÓW
SEP – BBJ

PROGRAM CERTYFIKACJI CCA

– Informator dla Klientów –

Warszawa, listopad 2015 r.

	Spis treści	2
1	Informacje ogólne	3
2	Ogólna prezentacja programu	3
3	Dokumenty związane	3
3.1	Normy	3
3.2	Dokumenty systemowe SEP-BBJ	4
3.3	Dokumenty systemowe CCA	4
4	Terminy i definicje	4
5	Proces certyfikacji	4
5.1	Założenia ogólne	4
5.2	Szczegółowy opis procesu certyfikacji	4
5.2.1	Wstępne kontakty z Klientem zainteresowanym certyfikacją	4
5.2.2	Złożenie wniosku o certyfikację	5
5.2.3	Przegląd wniosku i kompletności załączonej dokumentacji	5
5.2.4	Uzgodnienie warunków certyfikacji i zawarcie umowy certyfikacyjnej	5
5.2.5	Ocena	6
5.2.6	Przegląd	6
5.2.7	Decyzja certyfikacyjna	7
5.2.8	Nadzór	7
5.2.9	Zmiany w certyfikacie	7
5.2.10	Ważność certyfikatu	8
5..2.11	Zawieszanie i ograniczanie certyfikatu	8

1 Informacje ogólne

Stowarzyszenie Elektryków Polskich – Biuro Badawcze ds. Jakości (**SEP – BBJ**), jako Jednostka Certyfikująca Wyroby, jest akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji w odniesieniu do programów certyfikacji, których jest właścicielem oraz – na bazie podpisanych umów i okresowej, wzajemnej oceny – posiada uznania międzynarodowych organizacji europejskich ENEC, HAR i CCA, oraz ogólnoswiatowej IECEE, w programach, dla których są one właścicielami.

Właścicielem programu certyfikacji **CCA** jest międzynarodowa organizacja EEPKA. **SEP – BBJ** działa w ramach tego programu, jako jedna z kilkudziesięciu uznanych krajowych jednostek certyfikujących i laboratoriów badawczych uprawnionych do prowadzenia certyfikacji w tym programie.

Aktualnie w – ramach programu **CCA** działa 25 Krajowych Jednostek Certyfikujących (NCB), które podpisały stosowne porozumienie zawarte w dokumencie PD-CCA 210 - CCA Agreement.

Program badań i certyfikacji **CCA** (Cenelec Certification Agreement) bazuje na zasadzie wzajemnego uznawania przez NCB, będące członkami powyższego porozumienia, certyfikatów **CCA** dla wydania własnego certyfikatu zakresie oceny zgodności z normami EN (lub ich krajowymi równoważnikami).

Program **CCA** ukierunkowany jest na ograniczanie barier w międzynarodowej wymianie handlowej, wynikających często ze zróżnicowanych wymagań i procedur krajowych systemów certyfikacji.

Wszystkie NCB oraz współpracujące z nimi laboratoria badawcze, uczestniczące w programie **CCA**, podlegają jednolitej ocenie i akceptacji według zasad ECS/EEPCA, gwarantujących wysoki poziom świadczonych usług.

W programie **CCA** wydawane są certyfikaty NTR (Notification of Test Results), będące dowodem, że reprezentatywna próbka wyrobu przeszła z wynikiem pozytywnym badania mające na celu wykazanie zgodności z odpowiednią normą EN lub HD..

Niniejszy dokument zawiera szczegółowy opis procesu certyfikacji wyrobów w programie **CCA**.

Niniejszy dokument jest integralnie związany z dokumentem DC 101 – Ogólne Warunki Badań i Certyfikacji Wyrobów Elektrycznych, w którym przedstawiono ogólne wymagania i zasady certyfikacji zgodności, odnoszące się do wszystkich programów certyfikacji prowadzonych przez **SEP – BBJ**.

2 Ogólna prezentacja programu

Program certyfikacji wyrobów **CCA** jest programem typu 1a wg PN-EN ISO/IEC 17067.

Podstawę badań dla potrzeb certyfikacji **CCA** stanowią wymagania odpowiednich Norm Europejskich EN lub HD, zawartych w krajowych normach PN-EN.

Certyfikacja CCA prowadzona jest przez **SEP – BBJ** wyłącznie dla wyrobów objętych aktualizowanym na bieżąco wykazem, zamieszczonym na stronie: http://www.eepca.org/eu_std_db/cb_tl_mra_standard.php oraz w dokumencie DC 105.

O certyfikat **CCA** może ubiegać się producent z dowolnego kraju.

Certyfikat **CCA (NTR)** wydawany jest łącznie z certyfikatem krajowym danej jednostki certyfikującej. W przypadku **BBJ** jest to certyfikat **B-BBJ**, którego program opisano w DC 101.1.

3 Dokumenty związane

3.1 Normy

- PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi;
- PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów;
- PKN-ISO/IEC Guide 28:2006 Ocena zgodności – Wytyczne dotyczące systemu certyfikacji wyrobów przez stronę trzecią;
- PN-ISO/IEC 17030:2005 Ocena zgodności – Wymagania ogólne dotyczące znaków zgodności strony trzeciej.

3.2 Dokumenty systemowe **SEP – BBJ**, wykorzystywane przy realizacji niniejszego programu certyfikacji wyrobów (dostępne na stronie www.bbj.pl):

- DC 101 – Ogólne Warunki Badań i Certyfikacji Wyrobów Elektrycznych
- DC 101.0 – Programy certyfikacji wyrobów; Terminy i definicje
- DC 101.1 – Programy certyfikacji wyrobów. Program certyfikacji B-BBJ
- DC 103 – Zapewnienie spójności pomiarowej
- DC 104 – Zasady posługiwania się znakiem certyfikacji i powoływania certyfikacji wyrobu
- DC 105 – Wykaz wyrobów i norm dla programów certyfikacji wyrobów **SEP – BBJ**
- DC 106 – Wzory certyfikatów wydawanych przez **SEP – BBJ**

3.3 Dokumenty systemowe **EEPCA**, wykorzystywane przy realizacji niniejszego programu certyfikacji wyrobów (dostępne na stronie <http://www.eepca.org/doc>)

4 Terminy i definicje

Zastosowane w niniejszym dokumencie terminy odpowiadają terminom zdefiniowanym w DC 101.0.

5 Proces certyfikacji

5.1 Założenia ogólne

Podstawowymi elementami procesu certyfikacji objętego niniejszym programem są:

- złożenie wniosku-zlecenia o certyfikację;
- przegląd wniosku-zlecenia i kompletności załączonej dokumentacji;
- uzgodnienie z **Klientem** warunków realizacji, oferta;
- ocena, w tym:
 - ocena wyrobu na podstawie badań typu według aktualnej normy,
 - ocena warunków produkcji na podstawie przeprowadzonej inspekcji fabrycznej;
- przegląd wyników oceny;
- decyzja certyfikacyjna;
- wydanie certyfikatu lub odmowa jego wydania;
- zawieszanie, cofanie, rozszerzanie lub ograniczenie certyfikatu.

5.2. Szczegółowy opis procesu certyfikacji

5.2.1. Wstępne kontakty z Klientem zainteresowanym certyfikacją

Po zwróceniu się **Klienta** zainteresowanego certyfikacją udostępnia się dokument DC 101 i, w miarę potrzeby, udziela szczegółowych informacji dotyczących:

- zakresu posiadanego uznania do wydania certyfikatu **CCA**;
- szczegółowych procedur dla programu certyfikacji **CCA**;
- dokumentów normatywnych dla określonych grup wyrobów w programie **CCA**;
- cennika opłat za badania i certyfikację;
- wykazu jednostek certyfikujących, z którymi **SEP – BBJ** zawarło porozumienia w sprawie wzajemnego uznawania sprawozdań z badań i certyfikatów.

W przypadku **Klienta**, zgłaszającego się do **SEP – BBJ** po raz pierwszy, przekazuje się informację o możliwości pobrania w formie elektronicznej ze strony www.bbj.pl wymaganych formularzy i dokumentów o charakterze informacyjnym, wskazując jednocześnie, które z nich dotyczą określonego programu certyfikacji, lub – na życzenie – przesyła się je za pośrednictwem poczty e-mail.¹

¹ **SEP – BBJ** nie wysyła **Klientom** drukowanych kopii dokumentów dostępnych w zapisie elektronicznym, z wyjątkiem dokumentów wymagających własnoręcznego podpisu.

5.2.2. Złożenie wniosku o certyfikację

Klient zainteresowany certyfikacją **CCA** składa do **SEP – BBJ** bezpośrednio lub pocztą (również elektroniczną²) wypełniony i prawomocnie poświadczony formularz wniosku-zlecenia dostępny na stronie www.bbj.pl. Do wniosku-zlecenia powinny być dołączone:

- wypełniony i prawomocnie poświadczony formularz Kwestionariusza Posiadacza Certyfikatu (dokument PD CIG 022 Sekcja B.1);
- wypełniony i prawomocnie poświadczony formularz Kwestionariusza Producenta (dokument PD CIG 022 Sekcja B.2) dla wszystkich wymienionych we wniosku-zleceniu miejsc produkcji;
- dokumenty pozwalające na dokładną identyfikację wyrobu (w tym karty katalogowe i wykaz elementów i podzespołów zastosowanych w wyrobie wraz z podaniem certyfikatów obejmujących te podzespoły i odniesieniem do norm przedmiotowych, na podstawie których zostały wydane, jak również dokumentację konstrukcyjną, jeżeli jest wymagana);
- instrukcje montażu, obsługi i konserwacji, jeżeli mają zastosowanie;
- certyfikaty dotyczące podzespołów zastosowanych w wyrobie;
- rysunek zastrzeżonego znaku towarowego wytwórcy;
- próbki wyrobu w ilości określonej normą i uzgodnionej z SEP-BBJ.

Wymienione wyżej formularze **SEP – BBJ** są do pobrania na stronie www.bbj.pl.

Klient może także wnioskować o wykonanie badań obejmujących różnice krajowe w krajach, w których certyfikat **CCA(NTR)** zamierza wykorzystać.

Wymaganym warunkiem podjęcia procesu certyfikacji jest w każdym przypadku złożenie ww. dokumentów oraz uzgodnienie z przedstawicielem **SEP – BBJ** ich przyjęcia.

5.2.3 Przegląd wniosku i kompletności załączonej dokumentacji

Upoważniony przedstawiciel **SEP – BBJ** dokonuje przeglądu wniosku sprawdzając poprawność i kompletność jego wypełnienia, oraz kompletność i poprawność załączonej dokumentacji.

Jeśli prawidłowość wypełnienia formularza wnioskowego i/lub załączona dokumentacja budzi zastrzeżenia, prosi on **Klienta** o wyjaśnienie zastrzeżeń i/lub dostarczenie brakujących informacji lub dokumentów wyznaczając odpowiedni termin realizacji. Niezłożenie przez Klienta wyjaśnień i/lub niedostarczenie brakujących informacji lub dokumentów w ustalonym terminie powoduje przerwanie procesu certyfikacji.

5.2.4 Uzgodnienie warunków certyfikacji i zawarcie umowy certyfikacyjnej.

Dla wniosków przyjętych do realizacji przygotowywana jest oferta realizacji usług certyfikacyjnych określającą program i podstawę certyfikacji, program i zakres badań wyrobu, oraz pozostałe elementy procesu certyfikacji,

Podstawą do przygotowania oferty jest opracowany plan oceny określający działania przewidziane do realizacji w ramach oceny. Oferta określa koszty powyższych działań i termin realizacji usługi. Akceptowana przez **Klienta** oferta, łącznie z podpisanym na wniosku oświadczeniem o uznaniu i akceptacji technicznych, handlowych i prawnych warunków przedstawionych w dokumencie DC 101, stanowi umowę o świadczeniu usługi certyfikacyjnej.

5.2.5 Ocena

W ramach niniejszego programu ocena obejmuje badanie wyrobu na zgodność z wymaganiami właściwego dokumentu normatywnego (patrz wykaz, o którym mowa w p. 2).

5.2.5.1 Badania wyrobu

Badania wyrobu przeprowadzane są w pierwszej kolejności w akredytowanym laboratorium **SEP – BBJ**.

² W przypadku wniosku-zlecenia przesłanego w zapisie cyfrowym jego oryginał powinien być także przesłany zwykłą pocztą.

W szczególnych przypadkach **SEP – BBJ** korzysta z podwykonawstwa innych akredytowanych laboratoriów (członków EA) jak również z innych laboratoriów, z którymi ma zawarte stosowne umowy, po uprzednim przeprowadzeniu ich oceny na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025, w tym laboratoriów fabrycznych. W przypadku korzystania z podwykonawstwa, obowiązkowo uzyskiwana jest zgoda **Klienta**.

Próbki do badań certyfikacyjnych powinny być reprezentatywne dla grupy wyrobów zgłoszonych do certyfikacji i powinny być wykonane przy użyciu tych samych metod i narzędzi, które będą używane w procesie bieżącej produkcji.

5.2.5.2 Inspekcja fabryczna

Program **CCA** jest programem typu 1a wg PN-EN ISO/IEC 17067 nie przewiduje przeprowadzania inspekcji w miejscach produkcji. .

5.2.5.3. Postępowanie w przypadku wystąpienia niezgodności podczas oceny

W przypadku wystąpienia niezgodności podczas prowadzonej oceny – badania wyrobu – **SEP – BBJ** informuje o tym fakcie **Klienta**.

Jeżeli **Klient** wyraża zainteresowanie kontynuowaniem procesu certyfikacji, **SEP – BBJ** dostarcza informacje odnoszące się do dodatkowej oceny w celu usunięcia niezgodności, przygotowując jednocześnie aneks do pierwotnej oferty. Po ich akceptacji przez **Klienta**, proces certyfikacji powtarza się w zakresie realizacji dodatkowych działań.

5.2.6. Przegląd

Przedstawiciel **SEP – BBJ**, niezaangażowany w dany proces oceny, dokonuje przeglądu dokumentacji zebranej w trakcie certyfikacji, w szczególności w odniesieniu do wykazania spełnienia lub nie wymagań wyspecyfikowanych we właściwym dokumencie normatywnym dotyczącym wyrobu, oraz pozostałych wymagań ujętych w niniejszym programie.

Przy potwierdzeniu pozyskania dowodów spełnienia tych wymagań rekomendowany jest wniosek o wydanie certyfikatu.

W przypadku odmowy wydania certyfikatu przekazywana jest do **Klienta** informacja nt. stwierdzonych w procesie certyfikacji niezgodności i możliwości przeprowadzenia odpowiednich działań korygujących, dla ich usunięcia. Korekcje podlegają weryfikacji przez **SEP – BBJ**.

Powyższe działania mogą wymagać zawarcia aneksu do oferty w zakresie kosztów i terminu realizacji usługi.

5.2.7 Decyzja certyfikacyjna

Decyzja certyfikacyjna podejmowana jest na podstawie wyników przeglądu. Certyfikacja jest udzielana, jeżeli zgromadzone dowody potwierdzają spełnienie wszystkich wymagań określonych w niniejszym programie. Dodatkowym warunkiem wydania certyfikatu **CCA(NTR)** jest posiadanie, lub uzyskanie certyfikatu/licencji dla programu **B-BBJ**. W przypadku udzielenia certyfikacji wydawany jest bezzwłocznie certyfikat **CCA(NTR)**.

Wzór certyfikatu przedstawiony jest w dokumencie DC 106.

Certyfikat **CCA(NTR)** wydawany jest bezterminowo.

Integralną częścią certyfikatu jest raport z badania wydany na specjalnym formularzu, ujednoliconym w schemacie **CCA(NTR)**, zwanym TRF (Test Report Form^{*}).

Certyfikat **CCA(NTR)** i raport z badania wystawiane są wyłącznie w języku angielskim.

Certyfikat **CCA(NTR)** dotyczy tylko firmy, miejsca produkcji i wyrobów wymienionych w certyfikacie.

Certyfikat **CCA(NTR)** nie upoważnia do znakowania wyrobów znakiem.

* Formularz Raportu z Badań.

Zasady powoływania się na certyfikat określone są w dokumencie DC 104 dostępnym na stronie www.bbj.pl.

W przypadku niespełnienia wymagań certyfikacyjnych, **Klient** otrzymuje odmowę wydania certyfikatu wraz z uzasadnieniem.

5.2.8 Nadzór

Program CCA jest programem typu 1a wg PN-EN ISO/IEC 17067 nie przewiduje nadzoru nad wydanymi certyfikatami.

5.2.9 Zmiany w certyfikacie

Rozszerzanie zakresu certyfikacji lub zmiany/modyfikacje certyfikatu następują na wniosek **Klienta**.

Rozszerzenie zakresu może dotyczyć dodatkowych typów lub modeli wyrobów spełniających te same wymagania jak wyroby objęte już certyfikatem lub innych miejsc produkcji. W tych przypadkach **SEP – BBJ** ustala zakres działań związanych z rozszerzeniem certyfikatu.

Inne zmiany w certyfikacie mogą wynikać z drobnych zmian formalnych. Postępowanie w tych przypadkach omówione jest w dokumencie DC 101, p. 3.12.

Modyfikacja spowodowana nowym wydaniem normy lub zmianą do normy.

W tym przypadku wydaje się nowy certyfikat z nowym numerem.

Modyfikacja spowodowana błędami w druku, zmianą nazwy lub adresu, zmianą w oznaczeniu wyrobu.

W tym przypadku wydaje się nowy certyfikat, ale z dotychczasowym numerem, uzupełnionym literą A, podaną po numerze (np. A1, A2, A3 - w zależności od liczby wprowadzonych zmian - max. trzy) do oryginalnego certyfikatu.

Alternatywnie można również wydać nowy certyfikat, w celu zapewnienia właściwej daty jego wydania.

Modyfikacja spowodowana czynnikami wymagającymi ograniczonych badań lub niewymagających badań (np. dodanie nowych modeli / typów, zmiana / korekta danych znamionowych, zmodyfikowania wyrobu, dodanie nowych / alternatywnych komponentów).

W tym przypadku wydaje się nowy certyfikat, ale z dotychczasowym numerem, uzupełnionym literą M z wyróżnikiem 1, 2 lub 3 (max. 3 modyfikacje).

Alternatywnie można również wydać nowy certyfikat, w celu zapewnienia właściwej daty jego wydania.

5.2.10 Ważność certyfikatu

Okres wykorzystania certyfikatu wynosi 3 lata od daty wydania, jednak nie dłużej niż 6 miesięcy od daty 'dow' dla normy EN będącej podstawą jego wydania o ile wcześniej nie został cofnięty.

5.2.11 Zawieszanie i ograniczanie certyfikatu

Zasady i warunki zawieszania, ograniczania i cofanie certyfikatów/licencji są określone w dokumencie DC 101, p. 3.13.

W przypadku cofnięcia (unieważnienia) certyfikatu przekazuje się do sekretariatu EEPCA stosowną informację, wraz z podaniem powodu unieważnienia.