



PROGRAMY CERTYFIKACJI WYROBÓW
SEP – BBJ
PROGRAM CERTYFIKACJI CE
– Informator dla Klientów –

Warszawa, listopad 2015 r.

	Spis treści	2
1	Informacje ogólne	3
2	Ogólna prezentacja programu	3
3	Dokumenty związane	3
3.1	Normy	4
3.2	Dokumenty systemowe SEP – BBJ	3
4	Terminy i definicje	3
5	Proces certyfikacji	4
5.1	Założenia ogólne	4
5.2	Szczegółowy opis procesu certyfikacji	4
5.2.1	Wstępne kontakty z Klientem zainteresowanym certyfikacją	4
5.2.2	Złożenie wniosku o certyfikację	4
5.2.3	Przegląd wniosku i kompletności załączonej dokumentacji	5
5.2.4	Uzgodnienie warunków certyfikacji i zawarcie umowy certyfikacyjnej	5
5.2.5	Ocena	5
5.2.6	Przegląd	6
5.2.7	Decyzja certyfikacyjna i wydanie certyfikatu	6
5.2.8	Zmiany w certyfikacie	7
5.2.9	Ważność certyfikatu	7
5.2.10	Zawieszanie, ograniczanie i cofanie certyfikatu	7

1 Informacje ogólne

Stowarzyszenie Elektryków Polskich – Biuro Badawcze ds. Jakości (**SEP – BBJ**), jako Jednostka Certyfikująca Wyroby, jest akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji w odniesieniu do programów certyfikacji, których jest właścicielem oraz na bazie wzajemnej oceny, posiada uznania międzynarodowych organizacji europejskich ENEC, HAR, CCA oraz ogólnoświatowej IECEE, w programach, dla których są one właścicielami.

Jednym z własnych programów certyfikacji jest certyfikacja zgodności **CE**.

Niniejszy dokument zawiera szczegółowy opis procesu certyfikacji wyrobów w programie **CE**.

Niniejszy dokument jest integralnie związany z dokumentem DC 101 - Ogólne Warunki Badań i Certyfikacji Wyrobów Elektrycznych, w którym przedstawiono ogólne wymagania i zasady certyfikacji zgodności, odnoszące się do wszystkich programów certyfikacji prowadzonych przez **SEP – BBJ**.

2 Ogólna prezentacja programu

Program certyfikacji wyrobów **CE** jest programem typu 1a wg PN-EN ISO/IEC 17067.

Podstawę badań dla potrzeb certyfikacji w programie **CE** stanowią wymagania odpowiednich norm europejskich zawartych w krajowych normach PN-EN, wprowadzających do krajowej normalizacji normy zharmonizowane dla właściwych dyrektyw, np. dyrektywy Niskiego Napięcia (LVD).

Certyfikat **CE** potwierdza zgodność przedstawionej do oceny próbki wyrobu z odpowiednią normą zharmonizowaną i wskazuje, że certyfikowana próbka wyrobu spełniła wszystkie wymagania odpowiedniej normy (przeszła pomyślnie badanie typu).

Certyfikaty **CE** mogą stanowić wsparcie dla podmiotu wprowadzającego wyroby do obrotu i wystawiającego deklarację zgodności EC, potwierdzającą spełnianie przez ocenianą próbkę wyrobu wymagań dla wykazania domniemania zgodności z zasadniczymi wymaganiami właściwych dyrektyw i uprawniającą do nanoszenia na te wyroby oznakowania **CE**.

Posiadaczem certyfikatu jest wnioskodawca.

Dokumenty odniesienia, stanowiące podstawę oceny wyrobów określone są w dokumencie DC 105.

3 Dokumenty związane

3.1 Normy

- PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi;
- PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów;
- PKN-ISO/IEC Guide 28:2006 Ocena zgodności – Wytyczne dotyczące systemu certyfikacji wyrobów przez stronę trzecią;
- PN-ISO/IEC 17030:2005 Ocena zgodności – Wymagania ogólne dotyczące znaków zgodności strony trzeciej.

3.2 Dokumenty systemowe **SEP – BBJ**¹:

- DC 101 – Ogólne Warunki Badań i Certyfikacji Wyrobów Elektrycznych
- DC 101.0 – Programy certyfikacji wyrobów; Terminy i definicje
- DC 103 – Zapewnienie spójności pomiarowej
- DC 104 – Zasady posługiwania się znakiem certyfikacji i powoływania certyfikacji wyrobu
- DC 105 – Wykaz wyrobów i norm dla programów certyfikacji wyrobów **SEP – BBJ**
- DC 106 – Wzory certyfikatów wydawanych przez **SEP – BBJ**

¹ Dostępne na stronie www.bbj.pl.

4 Terminy i definicje

Zastosowane w niniejszym dokumencie terminy odpowiadają terminom zdefiniowanym w DC 101.0.

5 Proces certyfikacji

5.1 Założenia ogólne

Podstawowymi elementami procesu certyfikacji objętego niniejszym programem są:

- złożenie wniosku-zlecenia o certyfikację;
- przegląd wniosku-zlecenia i kompletności załączonej dokumentacji;
- uzgodnienie z **Klientem** warunków certyfikacji (umowa certyfikacyjna);
- badanie próbki wyrobu (badanie typu);
- przegląd wyników oceny;
- decyzja certyfikacyjna;
- wydanie certyfikatu lub odmowa jego wydania.

5.2 Szczegółowy opis procesu certyfikacji

5.2.1 Wstępne kontakty z Klientem zainteresowanym certyfikacją

Po zwróceniu się **Klienta** zainteresowanego certyfikacją udostępnia się dokument DC 101 i, w miarę potrzeby, udziela szczegółowych informacji dotyczących:

- zakresu posiadanej akredytacji;
- szczegółowych procedur dla programu certyfikacji **CE**;
- dokumentów normatywnych dla określonych grup wyrobów w programie **CE**;
- cennika opłat za badania i certyfikację;
- wykazu jednostek certyfikujących, z którymi **SEP – BBJ** zawarło porozumienia w sprawie wzajemnego uznawania sprawozdań z badań i certyfikatów.

W przypadku **Klienta**, zgłaszającego się do **SEP – BBJ** po raz pierwszy, przekazuje się informację o możliwości pobrania w formie elektronicznej ze strony www.bbj.pl wymaganych formularzy i dokumentów o charakterze informacyjnym, wskazując jednocześnie, które z nich dotyczą określonego programu certyfikacji, lub – na życzenie – przesyła się je za pośrednictwem poczty e-mail.²

5.2.2 Złożenie wniosku o certyfikację

Klient zainteresowany certyfikacją **CE** składa do **SEP – BBJ** bezpośrednio lub pocztą (również elektroniczną³) wypełniony i prawomocnie poświadczony formularz wniosku-zlecenia dostępny na stronie www.bbj.pl. Do wniosku-zlecenia powinny być dołączone:

- dokumenty pozwalające na dokładną identyfikację wyrobu (w tym karty katalogowe oraz wykaz elementów i podzespołów zastosowanych w wyrobie wraz z podaniem certyfikatów obejmujących te podzespoły i odniesieniem do norm przedmiotowych, na podstawie których zostały wydane, jak również dokumentację konstrukcyjną, jeżeli jest wymagana);
- instrukcje montażu, obsługi i konserwacji, jeżeli mają zastosowanie;
- wypełniony i prawomocnie poświadczony formularz Deklaracji Identyczności, jeżeli do wniosku-zlecenia dołączone jest sprawozdanie z badań;
- rysunek zastrzeżonego znaku towarowego wytwórcy, a w przypadku kabli – wzór nitki wyróżniającej;
- inne dokumenty określone przez **SEP – BBJ**.

Wymienione wyżej formularze **SEP – BBJ** są do pobrania na stronie www.bbj.pl.

Wymaganym warunkiem podjęcia procesu certyfikacji jest w każdym przypadku złożenie ww. dokumentów oraz uzgodnienie z przedstawicielem **SEP – BBJ** ich przyjęcia.

² **SEP – BBJ** nie wysyła **Klientom** drukowanych kopii dokumentów dostępnych w zapisie elektronicznym, z wyjątkiem dokumentów wymagających własnoręcznego podpisu.

³ W przypadku wniosku-zlecenia przesłanego w zapisie cyfrowym jego oryginał powinien być także przesłany zwykłą pocztą.

5.2.3 Przegląd wniosku i kompletności załączonej dokumentacji

Upoważniony przedstawiciel **SEP – BBJ** dokonuje przeglądu wniosku sprawdzając prawidłowość jego wypełnienia, oraz kompletność i poprawność załączonej dokumentacji. Jeśli prawidłowość wypełnienia formularza wnioskowego i/lub załączona dokumentacja budzi zastrzeżenia, prosi on **Klienta** o wyjaśnienie zastrzeżeń i/lub dostarczenie brakujących informacji (lub dokumentów) wyznaczając odpowiedni termin realizacji. Niezłożenie przez **Klienta** wyjaśnień i/lub niedostarczenie brakujących informacji (lub dokumentów) w ustalonym terminie powoduje przerwanie procesu certyfikacji.

Jeżeli przedmiotem wniosku jest dla **SEP – BBJ** nowa kategoria wyrobu lub nowy dokument normatywny, przeprowadzana jest analiza posiadania przez SEP-BBJ wystarczających kompetencji do podjęcia wszystkich wymaganych działań w procesie certyfikacji, której wyniki zatwierdza kierownik Jednostki Certyfikującej. W przypadku pozytywnej oceny wniosek przyjmuje się do realizacji. W przypadku braku jakiegokolwiek elementu kompetencji, następuje odmowa podjęcia się certyfikacji

5.2.4 Uzgodnienie warunków certyfikacji i zawarcie umowy certyfikacyjnej

Dla wniosków przyjętych do realizacji przygotowywana jest oferta realizacji usługi certyfikacyjnej określająca program i podstawę certyfikacji, program i zakres badań wyrobu oraz pozostałe elementy procesu certyfikacji, jak np. ocenę raportów dostarczonych przez **Klienta** itp.

Podstawą do przygotowania oferty jest opracowany plan oceny, określający działania przewidziane do realizacji w ramach oceny, oraz kalkulacja cenowa. Oferta określa koszty powyższych działań i termin realizacji usługi.

Zaakceptowana przez **Klienta** oferta, łącznie z podpisanym na wniosku oświadczeniem o uznaniu i akceptacji technicznych, handlowych i prawnych warunków przedstawionych w dokumencie DC 101, stanowi umowę o świadczeniu usługi certyfikacyjnej.

5.2.5 Ocena

W ramach niniejszego programu ocena obejmuje badanie próbki wyrobu na zgodność z wymaganiami właściwego dokumentu normatywnego (patrz wykaz, o którym mowa w p. 2).

Próbki wyrobów do badań dostarcza wnioskodawca na swój koszt.

5.2.5.1 Badania próbki wyrobu

Badania wyrobu przeprowadzane są w pierwszej kolejności w akredytowanym laboratorium **SEP – BBJ**.

W szczególnych przypadkach **SEP – BBJ** korzysta z podwykonawstwa innych akredytowanych laboratoriów (członków EA) jak również z innych laboratoriów, z którymi ma zawarte stosowne umowy, po uprzednim przeprowadzeniu ich oceny na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025, w tym laboratoriów fabrycznych. W przypadku korzystania z podwykonawstwa, obowiązkowym warunkiem jest zgoda **Klienta**.

SEP – BBJ w procesie prowadzonej certyfikacji wykorzystuje również raporty z badań wydane przed realizacją usługi przez akredytowane krajowe laboratoria i raporty wydane przez sygnatariuszy porozumień wielostronnych IECEE CB-Scheme⁴ i/lub CCA⁵. W przypadku wykorzystywania certyfikatów CB, bazujących na normach IEC, konieczne jest, aby obok potwierdzenia spełniania wymagań tej normy było również wykazane spełnianie wymagań zawartych we wspólnych modyfikacjach europejskich. Zgodnie z zaleceniami powyższych organizacji okres uznawania certyfikatów CB i NTR⁶ (w ramach CCA) z raportami z badań wynosi 3 lata od daty ich wydania,

⁴ Program certyfikacji CB w ramach IECEE (program oceny zgodności wyrobów elektrycznych i ich komponentów na podstawie norm IEC).

⁵ CCA (CENELEC Certification Agreement) – porozumienie europejskich jednostek certyfikujących w sprawie harmonizacji procedur i wzajemnego uznawania certyfikacji wyrobów elektrycznych i ich komponentów przeprowadzanej przez nie na podstawie norm EN

⁶ NTR – Notification of Test Results (Powiadomienie o Wynikach Badania)

jednak nie dłużej niż 6 miesięcy od daty ‘dow’⁷ określonej dla normy wykorzystywanej w badaniach. Zwraca się uwagę, że w każdym przypadku wykorzystywania w procesie certyfikacji raportów z badań wydanych przed realizacją wniosku, w jego dokumentacji powinna znajdować się Deklaracja Identyczności, o której mowa w p. 5.2.2.

5.2.5.2 Postępowanie w przypadku wystąpienia niezgodności podczas oceny

W przypadku wystąpienia niezgodności podczas prowadzonej oceny (badania wyrobu), **SEP – BBJ** informuje o tym fakcie **Klienta**.

Jeżeli **Klient** wyraża zainteresowanie kontynuowaniem procesu certyfikacji, **SEP – BBJ** dostarcza informacje odnoszące się do dodatkowej oceny w celu usunięcia niezgodności, przygotowując jednocześnie aneks do pierwotnej oferty. Po ich akceptacji przez **Klienta**, proces certyfikacji powtarza się w zakresie realizacji dodatkowych działań.

5.2.6 Przegląd

Przedstawiciel **SEP – BBJ**, niezaangażowany w dany proces oceny, dokonuje przeglądu dokumentacji zebranej w trakcie certyfikacji, w szczególności w odniesieniu do wykazania spełniania lub nie wymagań wyspecyfikowanych we właściwym dokumencie normatywnym dotyczącym wyrobu.

Przy potwierdzeniu pozyskania dowodów spełniania tych wymagań rekomendowany jest wniosek o wydanie certyfikatu.

W przypadku odmowy wydania certyfikatu przekazywana jest do **Klienta** informacja nt. stwierdzonych w procesie certyfikacji niezgodności oraz możliwości przeprowadzenia odpowiednich działań korygujących, dla ich usunięcia. Korekcje podlegają weryfikacji przez **SEP – BBJ**.

Powyższe działania mogą wymagać zawarcia aneksu do oferty w zakresie kosztów i terminu realizacji usługi.

5.2.7 Decyzja certyfikacyjna i wydanie certyfikatu

Decyzja certyfikacyjna podejmowana jest na podstawie wyników przeglądu. Certyfikacja jest udzielana, jeżeli zgromadzone dowody potwierdzają spełnienie wszystkich wymagań określonych w niniejszym programie. W przypadku udzielenia certyfikacji wydawany jest bezzwłocznie certyfikat.

Certyfikat wydawany jest bezterminowo. Wzór certyfikatu **CE** przedstawiony jest w dokumencie DC 106.

Informacja o wydanym certyfikacie zostaje wpisana do Rejestru Certyfikowanych Wyrobów i jest dostępna na żądanie.

W przypadku niespełniania wymagań certyfikacyjnych, **Klient** otrzymuje odmowę wydania certyfikatu wraz z uzasadnieniem.

5.2.8 Zmiany w certyfikacie

Rozszerzanie zakresu certyfikacji lub zmiany/modyfikacje certyfikatu następują na wniosek **Klienta**.

Rozszerzenie zakresu może dotyczyć dodatkowych typów lub modeli wyrobów spełniających te same wymagania jak wyroby objęte już certyfikatem. W tych przypadkach **SEP – BBJ** ustala zakres działań związanych z rozszerzeniem certyfikatu.

Inne zmiany w certyfikacie mogą wynikać z drobnych zmian formalnych. Postępowanie w tych przypadkach omówione jest w dokumencie DC 101 p. 3.12.

5.2.9 Ważność certyfikatu

Certyfikat **CE** wydawany jest bezterminowo. Jego ważność ustaje automatycznie, gdy powołana w certyfikacie norma (lub co najmniej jedna z powołanych norm), przestaje już stanowić podstawę do wykazywania domniemania zgodności z zasadniczymi wymaganiami dyrektywy(dyrektyw).

⁷ dow – termin wycofania zastąpionej normy

5.2.10 Zawieszanie, ograniczanie i cofanie certyfikatu

Zasady i warunki zawieszania, ograniczania i cofania certyfikatów są określone w dokumencie DC 101 p. 3.13

