

Deklaracja Poufności Biura Badawczego ds. Jakości SEP – BBJ

SEP – BBJ, jako jednostka certyfikująca wyroby i laboratorium badawcze, działające w obszarze szeroko pojętej oceny zgodności wyrobów, przywiązuje dużą wagę do zapewnienia rzetelności, wiarygodności, bezstronności i niezależności prowadzonych procesów badań i certyfikacji, z zachowaniem poufności odnośnie do wszelkich informacji otrzymanych lub wytworzonych podczas realizacji badań i certyfikacji jak i uzyskanych z innych źródeł niż Klient. **Deklarujemy**, że są one realizowane zgodnie z zasadami określonymi we właściwych Księgach Jakości i procedurach bazujących na postanowieniach norm PN-EN ISO/IEC 17065:2013, PN-EN ISO/IEC 17025:2005 oraz wymaganiach europejskich (ETICS) i światowych (IECEE) organizacji badań i certyfikacji, których sygnatariuszem jest SEP-BBJ.

W odniesieniu do wymogów zachowania poufności zapewniają je odpowiednie zapisy w procedurach i innych dokumentach systemu zarządzania np. POS-09 jak i dostępnym publicznie dokumencie DC 101.

Z zawartych tam postanowień można wymienić:

- pisemne zobowiązanie się własnego personelu do przestrzegania poufności wszelkich informacji uzyskanych w procesach badań i certyfikacji;
- gromadzenie dokumentacji badań i certyfikacji prowadzone jest z zachowaniem poufności;
- Członkowie Komitetu ds. Certyfikacji, eksperci oraz audytorzy są zobowiązani do zachowania poufności informacji uzyskiwanych z racji uczestnictwa w działalności Laboratorium lub Jednostki Certyfikującej oraz informacji otrzymywanych podczas przygotowania i realizacji auditu, co potwierdzają złożeniem stosownych zobowiązań;
- w przypadkach zamówień i zleceń zewnętrznych występują odpowiednie zapisy w umowach lub oddzielne deklaracje inspektorów o zachowaniu poufności informacji uzyskanej w toku zleconej działalności inspekcyjnej;
- w przypadku wymaganej przez prawo ujawnienia stronie trzeciej określonej informacji, klient jest powiadamiany o treści przekazanej informacji, w zakresie dopuszczonym przez prawo;
- jako poufna jest również traktowana informacja o kliencie uzyskana z innych źródeł niż klient (np. od zgłaszających skargę lub z urzędów publicznych).

Stosowanie w praktyce powyższych zasad jest potwierdzone uzyskaną i utrzymywaną akredytacją Polskiego Centrum Akredytacji, AC 012 w odniesieniu do jednostki Certyfikującej jak i AB 044 w odniesieniu do Laboratorium Badawczego, a także certyfikatami wydanymi przez wymienione wcześniej międzynarodowe organizacje badań i certyfikacji wyrobów elektrotechnicznych ETICS i IECEE, na podstawie przeprowadzanych wzajemnych ocenach (tzw. Re-assessment), przez sygnatariuszy tych porozumień.

Kierownik
Laboratorium Badawczego

Włodzimierz Wojciechowski




Kierownik
Jednostki Certyfikującej

Andrzej Rybski



Dyrektor SEP – BBJ

Marcin Ocioszyński



Warszawa, 14 marca 2018 r.