

Polityka Jakości Biura Badawczego ds. Jakości SEP – BBJ

Strategicznymi celami polityki jakości są:

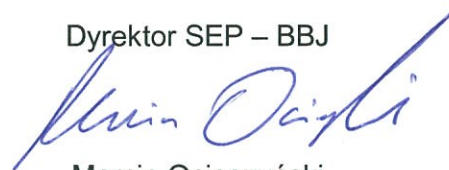
- stałe doskonalenie kompetencji personelu, metod i sposobów działania, w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie;
- spełnianie oczekiwań i coraz lepsze zaspokajanie potrzeb naszych klientów poprzez rzetelne, kompetentne i terminowe wykonywanie zadań przez odpowiednio wyszkolony personel, wyposażony we właściwe środki;
- systematyczne rozszerzanie zakresu akredytowanej działalności w obszarze badań i certyfikacji dostosowanej do potrzeb rynku;
- kompetentne działanie SEP – BBJ, jako krajowej i międzynarodowej akredytowanej jednostki certyfikującej i akredytowanego laboratorium badawczego dla wyrobów elektrycznych;
- powiększania liczby naszych klientów poprzez oferowanie im sprawozdań z badań i certyfikatów uznawanych na rynku krajowym i międzynarodowym.

Nasze usługi są dostępne dla wszystkich podmiotów, a podmioty te są traktowane na równych prawach i warunkach, bez nadmiernych obciążeń finansowych. Zapewniamy również przestrzeganie zasady zachowania poufności wyników ocen i informacji, będących własnością naszych klientów.

Deklarujemy, że system zarządzania opisany w księgach jakości i procedurach jest systematycznie przeglądany i doskonalony w celu zapewnienia stałego przestrzegania norm PN-EN ISO/IEC 17065:2013 i PN-EN ISO/IEC 17025:2005.

Stwierdzamy, a niniejszym potwierdzamy, że polityka jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich poziomach organizacji SEP – BBJ, a cele polityki jakości są realizowane przy zaangażowaniu ogółu personelu w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług w ramach wdrożonego systemu, który podlega stałemu doskonaleniu i dostosowywaniu do obecnych i przyszłych oczekiwań klientów.

Dyrektor SEP – BBJ



Marcin Ocioszyński

Warszawa, 6 kwietnia 2018 r.